

#  
120

ACADEMIA  
CULTURAL  
E SOCIAL DE  
MACEIRA



**RELATÓRIO DE  
ATIVIDADES E CONTAS  
DO EXERCÍCIO DE  
2022**

**MARÇO DE 2023**

## INDÍCE

<b>Introdução</b>	Pág. 1
<b>PARTE I</b>	Pág. 2
Breve enquadramento da Instituição	Pág. 2
<b>PARTE II</b>	
Atividades Operacionais	Pág. 2
<b>1 Respostas Sociais e serviços desenvolvidos pela Instituição</b>	Pág. 2
<b>1.1 População apoiada</b>	Pág. 3
<b>1.1.1 Caracterização da População Alvo</b>	Pág. 4
<b>1.2 Serviços prestados</b>	Pág. 6
<b>1.2.1 Serviços Prestados na Terceira Idade</b>	Pág. 6
<b>1.2.2 Serviços Prestados pelo Centro Comunitário</b>	Pág. 13
<b>2 Recursos</b>	Pág. 15
<b>2.1 Recursos Humanos</b>	Pág. 15
<b>2.1.1 Formação e qualificação dos colaboradores</b>	Pág. 15
<b>2.2 Parque automóvel</b>	Pág. 18
<b>2.2.2 Viatura Eletrica</b>	Pág. 19
<b>3 Parcerias / Protocolos de Cooperação</b>	Pág. 19
<b>4 Síntese das atividades realizadas</b>	Pág. 20
<b>Conclusão</b>	Pág. 21

## INTRODUÇÃO

O Principal objetivo deste relatório é apresentar as atividades realizadas ao longo do ano transato que tiveram na sua base a Missão, Visão e Valores da Academia.

Todas as atividades desenvolvidas em 2022 tiveram por base critérios de eficiência e qualidade com vista a alcançar uma organização sustentável. Pretende-se aumentar quer o desempenho, quer a notoriedade, cumprindo assim a Missão institucional

No ano de 2022 assistimos ao alívio dos constrangimentos resultantes da pandemia que assolou o país e o mundo causado pelo SARS-COV-2. Ainda assim na ERPI mantemos algumas medidas de prevenção, nomeadamente o uso de máscaras.

De acordo com as instruções da Direção Geral de Saude e da Segurança Social só era possível abrir o Centro de Dia, separado da ERPI (evitando dessa forma o contacto entre idosos residentes e não residentes), pelo que foram feitas obras de requalificação nas antigas Instalações. Desta Forma o Centro de dia deixou de estar domiciliado e em Maio abriu no novo espaço com todas as condições para a realização das atividades necessárias.

Em 2022 vimos, finalmente e após muita burocracia e investimentos, o nosso Acordo de Cooperação da ERPI aumentar a capacidade de 30 para 40 utentes.

Fizemos uma Candidatura ao PRR para a construção de uma creche, resposta inexistente na Vila de Maceira e de extrema necessidade para as famílias mais jovens. Esta candidatura teve a mais alta pontuação dada pelo Conselho Local de Ação Social de Leiria – CLAS e foi aprovada pelo PRR.

Este foi o primeiro ano de utilização do Programa de Registos da SoftGold. E porque estivemos ainda numa fase de adaptação e aprendizagem do programa, muitos dos dados apresentados ao longo do relatório são os que correspondem às tarefas registados e não às que verdadeiramente foram realizadas. Estas consubstanciam num número muito maior.

O desenvolvimento de todo o trabalho afigurou-se possível com a colaboração da Direção, da Assembleia Geral, do Conselho Fiscal, da Diretora de Serviços, Equipa Técnica, das/os colaboradoras/res, sócias/os, voluntárias/os, entidades oficiais, pároco da freguesia, parceiros e fornecedores.

Com vista à discussão, votação e aprovação, apresentamos à Assembleia o Relatório de Atividades e Relatório de Contas referentes a 2022.

## PARTE I

### BREVE ENQUADRAMENTO DA INSTITUIÇÃO

A Academia Cultural e Social de Maceira foi constituída como Associação Sem Fins Lucrativos em 06/09/1995 e instituída como Instituição Particular de Solidariedade Social em 26/11/1996.

A Academia de Maceira tem como **principal objetivo** proteger os cidadãos na Velhice e Invalidez, apoiar crianças e jovens em várias áreas e intervir, em articulação com os outros serviços, em situações de pobreza, exclusão social e profissional.

A nossa **missão** é contribuir para a resolução dos problemas sociais e humanos da comunidade local, com profissionalismo e respeitando a individualidade de cada um. A nossa **visão** é que a Academia seja reconhecida como uma instituição de referência a nível do distrito de Leiria, pelos utentes, famílias, comunidade e entidades com intervenção na área social. E os **valores** que pautam a nossa atuação social são o profissionalismo, a solidariedade, a honestidade, o empreendedorismo e o respeito.

A Academia de Maceira no seu trabalho social tem vindo a deparar-se com uma realidade social etária bastante heterogénea na sua área de intervenção, pois o espectro social é verdadeiramente variado. No **apoio e proteção à velhice e Invalidez** temos o Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Convívio, Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e no **apoio a indivíduos ou famílias vulneráveis e económico-socialmente desfavorecidas** temos o Centro Comunitário.

## PARTE II

### ATIVIDADES OPERACIONAIS

#### 1. RESPOSTAS SOCIAIS E SERVIÇOS DESENVOLVIDOS PELA INSTITUIÇÃO

##### Respostas Sociais disponíveis

- ✓ Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - ERPI;
- ✓ Serviço de Apoio Domiciliário – SAD;
- ✓ Centro de Dia;
- ✓ Centro de Convívio;
- ✓ Centro Comunitário;

##### Serviços prestados no âmbito destas respostas sociais:

- ✓ Atendimento e encaminhamento individual e familiar;
- ✓ Alojamento permanente e temporário;
- ✓ Alimentação;
- ✓ Cuidados de higiene e conforto pessoal;

- ✓ Tratamento de roupa;
- ✓ Higiene da habitação;
- ✓ Atividades de estimulação física e cognitiva;
- ✓ Serviço médico e de enfermagem;
- ✓ Serviço religioso;
- ✓ Massagem terapêutica;
- ✓ Acompanhamento em saídas ao exterior;
- ✓ Cabeleireiro;
- ✓ Acompanhamento psicológico e social;

#### Protocolos no âmbito das respostas sociais:

- ✓ Acompanhamento de Beneficiários de Rendimento Social de Inserção;
- ✓ CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Leiria;
- ✓ Presença na EPII – Equipa para a pessoa idosa em isolamento;
- ✓ Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – PO APMC

#### 1.1. População Apoiada

Em 2022, a Academia prestou cuidados a um total de 429 indivíduos da nossa comunidade local: 165 pessoas foram apoiadas nas respostas da Terceira Idade e 264 na resposta de Centro Comunitário (ver quadro abaixo).

#### Nº de utentes por respostas sociais

Respostas Sociais/Serviços	Nº de utentes
<b>Terceira Idade</b>	
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	53
Serviço de Apoio Domiciliário	84
Centro de Dia	26
Centro de Convívio	2
<b>Total</b>	<b>165</b>

<b>Família e Comunidade – Centro Comunitário</b>	
Apoio Social (sendo 145 também beneficiários do PO APMC)	<b>176</b>
Processos acompanhados no âmbito da CPCJ Leiria (Psicóloga do CC)	<b>88</b>
<b>Total</b>	<b>264</b>

<b>Total Geral</b>	<b>429</b>
--------------------	------------

No que respeita à terceira idade o número de utentes apoiados não é estático, pois à medida que vão envelhecendo a vulnerabilidade vai aumentando e as necessidades dos utentes vão-se alterando. Assim vão entrando e saindo utentes durante o ano todo nas várias respostas sociais. Em 2022, em SAD saíram 27 utentes e foram admitidos 29, tendo sido apoiados ao todo 86 utentes. E na ERPI saíram e entraram 12 utentes.

Em Centro Comunitário foram apoiadas de alguma forma 84 agregados familiares na freguesia de Maceira, Parceiros e Azóia.

Inserem-se também nesta resposta social o apoio a 145 pessoas por nós prestado no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas.

### O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas - PO APMC

O PO APMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas tem como **objetivo** combater a pobreza e a exclusão social em Portugal. Através da identificação das necessidades vigentes no nosso país, pretende garantir uma resposta de apoio alimentar aos cidadãos mais carenciados. Objetiva, ainda, a inclusão destes cidadãos nos seus meios sociais, através do desenvolvimento de medidas de acompanhamento, que poderão incluir a prevenção do desperdício dos géneros alimentares e a otimização da gestão do orçamento familiar que dispõe.

A identificação destas pessoas é feita pela Segurança Social.

Em 2022, no Concelho de Leiria este programa abrangeu 1 275 pessoas carenciadas. Na Freguesia de Maceira 98 pessoas e em Parceiros e Azóia 47 pessoas.

A distribuição dos alimentos, no concelho de Leiria, é feita pela Segurança Social ao Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa e esta instituição distribui para 3 outras instituições distribuídas pelo concelho, sendo a Academia de Maceira uma delas. Depois cada uma destas instituições distribui os alimentos pelas freguesias destinadas. **À Academia cabe distribuir os produtos às freguesias de Maceira, Parceiros e Azóia.**

#### 1.1.1. Caracterização da População Alvo

##### Distribuição por Género nas Respostas Sociais da Terceira Idade

Género	CD	CCV	SAD	ERPI	Total	Total
Feminino	17	1	37	37	92	56%
Masculino	9	1	47	16	73	44%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>84</b>	<b>53</b>	<b>165</b>	<b>100 %</b>

Quando juntamos todas as respostas sociais verificamos que a percentagem de mulheres apoiadas (56%) é maior do que de homens (44%). Esta tendência verifica-se no Centro de Dia e em ERPI, no entanto em SAD verificamos que quem mais pede apoio são os homens.

## Distribuição por Faixas Etárias nas Respostas Sociais para a Terceira Idade

Faixa etária	CD	CCV	SAD	ERPI	Total	Total
<60	2	-	10	-	12	7%
61-70	3	-	9	3	15	9%
71-80	4	2	21	11	38	23 %
81-90	16	-	34	19	69	42 %
>90	1	-	10	20	31	19 %
<b>Totais</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>84</b>	<b>53</b>	<b>165</b>	<b>100 %</b>

Relativamente a estes dados podemos averiguar que são apenas 16% os utentes que tem menos de 70 anos, tendo a maioria (61%) mais de 81 anos. Isto significa que a nossa população alvo se encontra bastante envelhecida.

## Distribuição de processos no Centro Comunitário

Volume processual 2022 no Centro Comunitário	Nº utentes
Número de pessoas novas no ano	46
Número de pessoas transitadas do ano anterior	130
Processos acompanhados na CPCJ Leiria	88
<b>Total</b>	<b>264</b>

## Distribuição por género em Centro Comunitário:

Género	CC	Total %
Feminino	135	51 %
Masculino	129	49 %
<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>100 %</b>

## Distribuição por faixas etárias no Centro Comunitário

Distribuição por Faixas Etárias	Nº de Indivíduos	% de Indivíduos
< 18	127	48.10%
19 - 30	20	7.58%
31 - 50	30	11.36%
51 - 65	38	14.43%
>65	31	11.74%
Sem identificação de idade	18	6.82%
<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>100%</b>

## Proveniência dos utentes de Centro Comunitário

Entidades sinalizadoras ao Centro Comunitário	Nº
USF Pinhal Litoral - Centro Saúde Maceira	1
Centro Saúde Dr. Arnaldo Sampaio - Marrazes	1
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Leiria – CPCJ	91
Junta Freguesia Maceira	8
Câmara Municipal de Leiria	5
Agrupamento Escolas Maceira Henrique Sommer	7
CDSS Leiria – Segurança Social	81
Direção Geral Reinserção Social - DGRS	2
Academia Cultural e Social de Maceira - ACSM	4
Comunidade	3
Centro Hospitalar de Leiria	1
Associação Mulher Séc. XXI	1
Próprio	50
CLDS D'El Rei	4
GNR Leiria	1
PICIE	4
<b>Total</b>	<b>264</b>

A proveniência dos indivíduos apoiados no Centro Comunitário foram:

- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens – 91 pessoas
- Segurança Social – 81 pessoas
- Próprios a procurarem ajuda – 50 pessoas

As restantes pessoas foram encaminhadas pelas entidades que podemos ver no quadro.

## 1.2. Serviços prestados

### 1.2.1. Serviços Prestados na Terceira Idade

Os nossos utentes apresentam necessidades cada vez mais específicas e distintas, carecendo estas de uma atenção maior e mais individualizada. A Academia depara-se assim com a necessidade de prestar serviços mais personalizados, mais morosos e consumidores de recursos humanos que constantemente procuramos otimizar.



## Refeições Registadas no Programa SoftGold no ano de 2022

ERPI		
Alimentação/Hidratação	Refeição	27 326
	Refeição c/ Ajuda Completa	22 528
	Refeição por Sonda Naso gástrica	5 141
	Reforço Alimentar	3 111
	Refeição c/ Ajuda Parcial	264
CD		
Alimentação/Hidratação	Refeição	6 174
	Refeição c/ Ajuda Parcial	32
	Reforço Alimentar	32
	Refeição c/ Ajuda Completa	1
Centro Convívio		
Alimentação/Hidratação	Refeição	151
	Reforço Alimentar	2
SAD		
Horas/Deslocações	Entrega de Almoço e Jantar	9 597
	Entrega de Almoço	4 699
	Entrega de Jantar	14
Alimentação/Hidratação	Refeição c/ Ajuda Parcial	729
	Refeição c/e Ajuda Completa	390
	Reforço Alimentar	56
	<b>Total de Refeições Registadas</b>	<b>47 961</b>

No quadro seguinte podemos ver as 15 atividades que mais foram registadas nas várias respostas sociais da terceira idade. Em Centro de Dia só a partir do mês de maio é que se verificaram registos.

## Atividades mais registadas por resposta Social no ano de 2022

Família de Atividades	Atividades	Quantidade
ERPI		
Alimentação/Hidratação	Hidratação/Administração de Água	44 198
Mobilidade	Elevação Cabeceira	36 177
Cuidados Higiene Pessoal	Mudança/Colocação de Fralda	31 502
Alimentação/Hidratação	Refeição	27 326
	Refe Ajuda Completa	22 528
Cuidados Higiene Pessoal	Vigilância	20 543
	Higiene Parcial Cama	14 630
	Apoio Vestir/Despir	13 399
Mobilidade	Posicionamento Decúbito Lateral esquerdo	12 232
Cuidados Gerais Saúde	Administração da Medicação Jantar	12 098
	Administração Medicação Pequeno-almoço	12 027

Mobilidade	Posicionamento Decúbito Lateral Direito	11 835
Cuidados Higiene Pessoal	Verificação Fralda	11 822
	Aplicação de Creme Hidratante	11 373
	Higiene Oral	8 800
<b>CD</b>		
Alimentação/Hidratação	Refeição	6 174
Horas/Deslocações	Levantamento do Cesto Refeição	5 140
	Entrada/Saída Domicilio	3 164
	Transporte p/Instituição	2 599
	Transporte p/Domicilio	2 551
	Entrega Jantar	2 188
Cuidados Gerais Saúde	Administração Medicamentos ao Almoço	1 305
Cuidados Higiene Pessoal	Aplicação de Creme Hidratante	946
	Apoio Vestir/Despir	891
Alimentação/Hidratação	Hidratação/Administração de Água	860
Cuidados de Imagem	Pentear Cabelo	825
Tratamento de Roupas	Recolha Roupa Suja	709
Lazer e Socialização	Lazer Ajudantes e auxiliares	634
Cuidados Gerais Saúde	Administração Medicação ao Pequeno-almoço	631
Tratamento de Roupas	Entrega Roupa Lava	600
<b>Centro de Convívio</b>		
Alimentação/Hidratação	Refeição	151
Jogos	Jogos de Mesa	66
Motoras	Sessão Movimentos	16
Ateliers	Ate Artes Criativas	15
Cuidados Higiene Pessoal	Apoio na Ida ao Wc	11
Ações Técnicas	Acompanha Social	8
Alimentação/Hidratação	Hidratação/Administração de Água	8
Jogos	Jogos Tradicionais	8
Motoras e Cognitivas	Saídas ao Exterior/Passesios	8
	Treino Cognitivo/Sensorial	7
Ateliers	Atelier de Pintura	6
Horas/Deslocações	Lev Cesto Refeição	6
Ações Técnicas	Admissão Resposta Socia	2
Parcerias	Atividades Intergeracionais	2
Ateliers	Atelier Mimando o Corpo	2
<b>SAD</b>		
Horas/Deslocações	Entrada/Saída Domicilio	25 264
Ativ. Lazer e Socialização	Lazer AAD e ASG	15 606
Horas/Deslocações	Levantamento de Cesto Refeição	14 227
	Entrega Almoço/Jantar	9 597
Cuidados Higiene Pessoal	Aplicação de Creme Protetor	8 214
	Mudança/Colocação de Fralda	7 727
Diligências Gerais	Receber/Depositar Chave	7 705
Cuidados Higiene Pessoal	Aplicação de Creme Hidratante	6 769

	Apoio Vestir/Despir	6 169
	Higiene Parcial Cama	5 431
Alimentação/Hidratação	Preparação da Zona Refeição	5 348
Tratamento de Roupas	Fazer a Cama	4 844
Ativ. Laser e Socialização	Treino de AVD	4 701
Horas/Deslocações	Entrega Almoço	4 699
Mobilidade	Levantar	4 303

## Fisioterapia e Reabilitação Física

Massagem e/ou mobilização corporal individual	125
Aulas de Ginástica Geriátrica	44

A **Terapeuta de Reabilitação Física** fez massagem e/ou mobilização corporal a cada cliente, de acordo com as suas capacidades físicas. Foram efetuados **125 serviços individualizados**. Estamos certos de que estes podem ajudar a manter ou a melhorar o estado de saúde geral, bem como a melhorar alguma amplitude de certos movimentos físicos que podem estar reduzidos devido à idade.

Relativamente ao exercício físico existiram **44 aulas de Ginástica Geriátrica** onde participaram entre **15 e 20 clientes** da ERPI e do Centro de Dia. Estas aulas são atividades de grupo auxiliadas por algum material como tubos, bandas, molas de fisioterapia, bolas, roldanas, pedaleiras. Esta ginástica é realizada uma vez por semana e os utentes são livres de escolher se querem ou não participar, aliás, assim como em todas as outras atividades.

## Gabinete de Saúde

A Presença diária de enfermeiros e bissemanal do médico permitem um excelente acompanhamento da saúde dos nossos utentes. No quadro seguinte podemos perceber a quantidade de vezes que se fizeram algumas atividades de saúde em cada uma das respostas sociais.

ERPI	
Consultas Enfermagem	1 099
Consultas Médicas Internas	275
Preparação Medicação Semanal	1 818
Pensos	437
Análises	57
CD	
Preparação Medicação Semanal	52
Consultas de Enfermagem	16
SAD	
Consultas de Enfermagem	1

As consultas de especialidade para os utentes que delas tem necessidade funcionam no exterior da Instituição e estas nem sempre são acompanhadas pelos familiares dos utentes, por variadas razões. Nestas consultas externas foram consumidas aproximadamente 60 horas das colaboradoras e estas percorreram nessa atividade cerca de 500 Km.

## Atividades de Animação Sócio Cultural

As **Atividades de Animação Sócio Cultural** têm a sua génese nas necessidades, interesses e potencialidades da nossa população alvo. São desenvolvidas com o objetivo de:

- Promover o envelhecimento ativo;
- Promover a sociabilização, diminuindo a sensação de isolamento, assim como a carência afetiva e social;
- Ir ao encontro das necessidades, interesses e potencialidades de cada idoso, motivando-os a participarem ativamente no seu próprio desenvolvimento;
- Minimizar os efeitos negativos do envelhecimento, através da estimulação cognitiva, física e mental.

No ano transato as atividades em ERPI, em Centro de Dia e em centro de Convívio eram divididas no tempo e no espaço físico. E das de Centro de Dia e de Centro de Convívio só existe registo a partir do mês de Maio.

No quadro seguinte podemos observar as atividades de animação Sociocultural que se realizaram em 2022 e o número de frequências que cada uma teve durante o ano.

Atividades Socioculturais	Nº de participantes
<b>Animação em ERPI</b>	
Atelier Artes Criativas	624
Sessão Movimentos	257
Jogos de Mesa	237
Treino Cognitivo/Sensorial	233
Atelier de Pintura	167
Ginástica Sénior	166
Treino de AVD	164
Projeto Novas Primaveras	152
Atelier Mimando o Corpo	150
Jogos Tradicionais	150
Missa	119
Saída ao Exterior/Passaios	97
Cinema	61
Organização Eventos	41
Atelier de Culinária	38

*Handwritten signature/initials*

Atelier de Culinária	38
Jogos Agilidades	38
Teatro/Cinema	37
Judo	33
Atividades Intergeracionais	30
Comemoração de Datas Festivas	26
Atividades c/Centro Comunitário	16
Lazer Ajudantes de Ação Direta	7
Atividades Interinstitucionais	3
Celebração de Aniversário	3
Treino Estimulação Cognitiva	2
Informática	1
<b>Animação Centro de Dia</b>	
Lazer Ajudantes de Ação Direta	634
Atelier Artes Criativas	520
Jogos de Mesa	371
Treino de AVD	302
Sessão Movimentos	259
Saída Exterior/Passeios	238
Ginástica sénior	209
Judo	188
Atelier de Pintura	186
Jogos Tradicionais	124
Atelier Mimando o Corpo	91
Treino Cognitivo/Sensorial	84
Projeto Novas Primaveras	69
Organização Eventos	57
Atividade c/Centro Comunitário	56
Missa	52
Atividades Interinstitucionais	44
Atividades Intergeracionais	42
Cinema	40
Atelier de Culinária	33
Jogos Agilidades	26
Comemoração de Datas Festivas	22
Festas e Convívios	17
Teatro/Cinema	12
Atelier Jardinagem	5
Treino Estimulação Cognitiva	3
Entrega Jornal/Revistas	1
<b>Animação em Centro de Convívio</b>	
Jogos de Mesa	66
Sessão Movimentos	16
Ate Artes Criativas	15
Jogos Tradicionais	8

Saída Exterior/Passeios	8
Treino Cognitivo/Sensorial	7
Atelier de Pintura	6
Judo	5
Atividades Intergeracionais	2
Atelier Mimando o Corpo	2
Jogos Agilidades	2
Missa	2
Festas e Convívios	1
Organização Eventos	1
<b>Animação em SAD</b>	
Lazer das Ajudantes e Auxiliares	15 606
Treino de AVD	4 701
Entrega Jornal/Revistas	381
Jogos de Mesa	13
Sessão Movimentos	8
Jogos Tradicionais	6
Festas e Convívios	5
Saídas ao Exterior/Passeios	5
Projeto Novas Primaveras	4
Treino Estimulação Cognitiva	4
Treino Cognitivo/Sensorial	3
Informática	2
Jogos Agilidades	2
Ate Artes Criativas	1
Atelier de Pintura	1
Cinema	1

Concluimos que o Atelier de Artes Criativas, os Jogos de Mesa, as Sessões de Movimentos, as Sessões de Treino Cognitivo e Sensorial, o Atelier de Pintura, os Passeios ao Exterior, Treino das AVD's – Atividades de Vida Diárias - entre outras atividades são as preferidas pelos utentes de ERPI, Centro de Dia e Centro de Convívio e como consequência as que eles mais frequentam.

No SAD as atividades de Lazer das ajudantes e auxiliares, o Treino das AVD's, e a entrega de jornais são as atividades de animação mais registadas e por isso aquelas a que os utentes tem maior acesso.

Existe ainda o Projeto "Truz Truz... Quem é?" que é um tempo dedicado semanalmente aos utentes de SAD com o objetivo de socialização e de desenvolverem algumas atividades de animação. Como Jogos variados, conversas, atividades de mobilidade física, entre outras.

## 1.2.2. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CENTRO COMUNITÁRIO

Áreas Intervenção	Atividades desenvolvidas	N pessoas	N ações/tarefas
Atendimento Geral	-Atendimentos presenciais. -Atendimentos telefónicos /email. -Articulação com técnicos das respostas sociais da terceira idade.	34	156
Apoio Social	-Atendimentos presenciais e telefónicos. -Visitas domiciliárias. -Articulação com outros serviços. -Acompanhamento de beneficiários de Rendimento Social de Inserção.	176	4282
	Acompanhamento de acordos de promoção e proteção aplicadas pela CPCJ de Leiria.	2	47
	Cabazes emergentes	6	6
	Campanha de Natal em parceria com o Intermarché oferta de presentes a crianças	15	31
	Campanha cabazes de Natal para famílias	40 família	13
	Campanha Galp "Energia Solidária"	16 famílias	63
	Mercadinho Inverno	62	7
Apoio Psicológico	Acompanhamento individual.	7	37
Promoção de Competências pessoais e sociais na comunidade	Sessões "Aprender a ser e a estar" com grupo de alunos com necessidades educativas especiais do Agrupamento escolas Henrique Sommer.	7	18
	Atividades em parceria com o serviço de animação socio cultural promovendo a intergeracionalidade. Dia do bolinho e atividades que decorreram na semana da erradicação da pobreza.	30	3
	Dinamização semanal do Grupo de Amizade de A-do-Barbas (grupo sénior).	12	37
	Projeto Envelhecer com Saúde dinamizado em parceria com a UCC (Unidade de Cuidados à Comunidade Dr Arnaldo Sampaio).	42	18
Acompanhamento de prestação de serviço de interesse público - DGRSP	Jovem do género masculino que prestou 100 horas em trabalho relacionado com a manutenção do espaço exterior da instituição.	1 pessoa	38

APMC - FEAC	-Receção de produtos alimentares. -Organização e manutenção do espaço de armazenamento dos produtos -Entregas de alimentos mensais aos beneficiários e atendimentos. -Emissão e confirmação de credenciais. -Manutenção do sistema informático do FEAC.	145 beneficiários	4402
	Ações de acompanhamento	36	10
	Reuniões de consórcio.	6	2
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Leiria - Restrita e Alargada	Acompanhamento de processos de promoção e proteção (atendimentos presenciais e telefónicos, visitas domiciliárias, articulação com outros serviços, elaboração de relatórios).	88 processos	621
	Reunião semanal Restrita.	8	57
	Reunião mensal Alargada.	15	12
Comissão Social Freguesia de Maceira	Apoio no processo de instalação da CSF. Participação em reuniões mensais do núcleo executivo.	23	33
EAPN – Núcleo de Leiria	Participação nas reuniões de associados.	19	4
	Atividade da Semana da Erradicação da Pobreza - Elaboração do cartaz com o Grupo Sénior de A-do-Barbas - Elaboração do cartaz com o grupo de alunos do AEHS - Elaboração do cartaz com o grupo sénior da ADESBA - Elaboração do pão na Associação Nascentes de Luz - Exposição do cartaz no Agrupamento Escolas Henrique Sommer  - Campanha sensibilização de rua "Pão para Todos" na cidade de leiria	123	35
Coordenação	- Reuniões Equipa - Elaboração de relatórios e planos de atividades - Carta Social - Mapa de frequência mensal	3	137



## 2. RECURSOS

### 2.1. Recursos Humanos

Para que os serviços tenham qualidade é preciso que os colaboradores se sintam bem, realizados, motivados e que se vão qualificando. Pois a Academia entende que, quanto mais motivados e instruídos estes estiverem, melhor desempenham as suas funções e o seu trabalho, aumentando a satisfação dos nossos clientes e a sua satisfação pessoal.

#### Recursos humanos da Instituição em 2022

Função dos colaboradores	Efetivos	Contratados	Prestação Serviços	Total
<b>PESSOAL TÉCNICO</b>				
Diretora de Serviços	1			1
Técnicas/os Superiores de Serviço Social	2	1		3
Técnica de Recursos Humanos	1			1
Psicóloga	1			1
Médico/Enfermeiros/Contabilista Certificado/Informático/Terapeuta	1		5	6
Educadora Social	1			1
Animadora Sociocultural	1	1		2
<b>PESSOAL NÃO TÉCNICO POR SERVIÇO</b>				
<i>Serviços Administrativos</i>				
Administrativas	3			3
<i>Apoio Domiciliário</i>				
Coordenadora de setor	1			1
Ajudantes de Ação Direta	7			7
Auxiliares de Serviços Gerais	3	1		4
<i>Estrutura Residencial para Idosos</i>				
Coordenadora de setor	1			1
Ajudantes de Ação Direta	4	2		6
Auxiliares de Serviços Gerais	7	6		13
<i>Centro de Dia e Centro de Convívio</i>				
Coordenadora de setor	1			1
Ajudantes de Ação Direta	1			1
Auxiliares de Serviços Gerais	1			1
<i>Cozinha</i>				
Coordenadora de setor	1			1

*Handwritten signature or initials in the top right corner.*

Cozinheiras	1			1
Ajudantes de cozinha	2			2
Auxiliares de Serviços Gerais	1	2		3
<b>Limpezas</b>				
Auxiliares de Serviços Gerais		2		2
<b>Lavandaria</b>				
Coordenadora de setor	1			1
Auxiliares de Serviços Gerais		1		1
<b>Armazém / Manutenção</b>				
Responsável de armazém	1			1
Cantoneiro de Limpeza	1			1
<b>TOTAL RECURSOS HUMANOS a 31/12/ 2021</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>66</b>

O nosso quadro de recursos humanos, a 31 de dezembro de 2022, é composto por 45 colaboradores efetivos, 16 contratados a termo e 5 prestadores de serviço o que perfaz um total de 66 colaboradores.

## 2.1.1. Formação e qualificação dos colaboradores

No quadro seguinte podemos encontrar os Cursos e Ações de Formação frequentados, o número de horas de cada ação e número de colaboradores que as frequentaram.

### Formação dos Colaboradores em 2022

CURSOS / ACÇÃO	Nº HORAS	Nº COLABORAD	Nº TOTAL HORAS FREQUENTADAS
MEDIDAS DE AUTO PROTEÇÃO E SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS	7	3	21
CUIDADOS NA SAUDE MENTAL	25	2	50
CONTROLE DE TESOUREARIA	25	1	50
REPRESENTANTE DO EMPREGADOR DESIGNADO PARA SST	40	1	40
DESCOMPLICANDO A CONTRATAÇÃO PUBLICA	5.30	1	5.30
PsiEros: LIDERANÇA PESSOAL	27	1	27
GESTÃO DE CONFLITOS	25	1	25
GESTÃO DA PRESENÇA EMPRESARIAL NAS REDES SOCIAIS	50	1	50

CONTRATAÇÃO COLETIVA NOP SETOR SOCIAL E SOLIDARIO	3	2	6
FELICIDADE E BEM ESTAR NO TRABALHO	8	1	8
REGIME DO MAIOR ACOMPANHADO E DIREITOS DOS UTENTES VS FAMILIARES	4	1	4
PROJETO DE INTERVENÇÃO E ANIMAÇÃO ARTISTICA MAIO CRIATIVO 2022	7	1	7
SENTIR AS PAUTAS DA IDADE	7	1	7
IEFP – PROGRAMAS DE EMPREGO E PROGRAMAS DE FORMAÇÃO	2	2	4
CONTRATAÇÃO COLETIVA NO SETOR SOCIAL E SOLIDARIO	3	2	6
PLANO INDIVIDUA DO PAPEL AO DIGITAL	1	2	2
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	25	1	25
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	25	1	25
FORMAÇÃO INTERNA – TRABALHO COM IDOSOS	160	8	1280
DIRETOR/A TÉCNICA – GESTOR/A E LIDER DE ORGANIZAÇÕES EM MUDANÇA	12	2	24
ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL NO IDOSO	3	1	3
INTRODUÇÃO AO JOGO SERIO	24	2	48
CONGRESSO PENSAR A TERCEIRA IDADE – COCEITOS E PRÁTICAS	6	2	12
MAIS FAMILIA, MAIS CRIANÇA	12	1	12
BOAS PRATICAS LABORAIS	6	1	6
BOAS PRATICAS DE HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR – RESTAURAÇÃO COLETIVA	1.30	6	9
REGIME JURIDICO DO TRABBALHO NAS IPSS	12	2	24
CUIDADOS NA ALIMENTAÇÃO E HIDRATAÇÃO	50	1	50
CUIDADOS E SAUDE A PESSOAS EM FIM DE VIDA E POST MORTEM	25	1	25
<b>TOTAL</b>			<b>1 885H 30M</b>

## 2.2. Parque automóvel

São 11 as viaturas que compõem o parque automóvel da Academia e foi com elas que concretizarmos uma boa parte dos serviços contratualizados com os nossos utentes.

No quadro seguinte apresentamos as viaturas existentes, cada uma com o número de km em 31/12/2022 e o número de km percorridos durante o ano.

Matricula	Kms Iniciais	Kms Finais	Percorridos
<b>Viaturas de SAD</b>			
43-84-XM	262 112	273 430	11 318
85-HF-29	202 600	214 037	11 437
28-11-XO	216 039	225 576	9 537
95-RU-58	163 717	179 089	15 372
67-SF-84	87 544	97 568	10 024
<b>Viaturas de Centro de Dia</b>			
71-62-LT	197 178	197 505	327
90-AX-82	152 244	161 766	9 522
30-IL-15	107 113	113 381	6 268
<b>Viaturas para o Trabalho Geral</b>			
79-OM-85	29 812	33 189	3 377
43-BE-79	102 122	104 814	2 692
24-LT-43	66 618	70 116	3 498
<b>Total</b>			<b>83 372</b>

As cinco viaturas de SAD percorreram 57 688 Km para cumprir os compromissos, com os nossos utentes, nesta resposta Social.

Em Centro de Dia, e a partir do mês de maio, foram percorridos 16 117 Km no transporte dos utentes para a Academia e desta para casa e nas atividades que se realizaram fora da academia como por ex. Passeios, Judo, Atividades Interinstitucionais.

As restantes viaturas, que percorreram 9 567 Km para além de servirem para o acompanhamento dos idosos a consultas, estão disponíveis para os técnicos fazerem visitas domiciliárias aos utentes de todas as respostas sociais, frequentarem em várias reuniões com organismos públicos e outras instituições e grupos de trabalho, serviço no Agrupamento de Escolas Henrique Sommer, serviço ao Grupo de Sénios que se reúnem em A-do-Barbas, serviço na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens. Estas viaturas estão também à disposição do economato para todas as compras, idas ao Centro de Saúde, Farmácias, Bancos, etc.

## 2.2.2 Viatura Elétrica

Conseguimos a aprovação da nossa candidatura que prevê a aquisição de uma viatura elétrica. Esta candidatura foi realizada no âmbito do Programa Mobilidade Verde do PRR - Programa de Recuperação e Resiliência e ainda não foi entregue à Instituição por não existirem no mercado viaturas prontas para entrega.

## 3. Parcerias/ Protocolos e Acordos de Cooperação

Na realização do trabalho social a que nos propusemos não estivemos sozinhos, mas tivemos o objetivo de desenvolver com todas as organizações que nos rodeiam um trabalho colaborativo e de rede.

É nossa política trabalhar para criar, manter e desenvolver parcerias sustentadas com o objetivo de aumentar a capacidade de resposta e promover a inovação e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Assim, durante o ano de 2022 mantivemos parcerias formais e informais que a seguir enumeramos:

- ✓ Centro Regional de Segurança Social de Leiria
- ✓ Centro de Saúde Arnaldo Sampaio
- ✓ Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados, Fonte do Rei - Maceira
- ✓ Direção-Geral de Reinserção Social
- ✓ Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco - CPCJ
- ✓ Agrupamento de Escolas Henrique Sommer de Maceira
- ✓ Freguesia de Maceira
- ✓ Banco Alimentar
- ✓ Rede Europeia Anti Pobreza – EAPN
- ✓ Associação Humanitária de Bombeiros de Maceira
- ✓ Escola Superior de Educação de Leiria – IPL
- ✓ CLAS – Conselho Local de Ação Social – Equipa Para a Pessoa Idosa em Isolamento - EPII
- ✓ Associação Nascentes de Luz
- ✓ Grupo Sócio Caritativo da Paróquia de Maceira
- ✓ Clínica Médica da Maceira
- ✓ Contrato Local de Desenvolvimento Social - CLDS Del R 4G – Promovido pela Impulsar
- ✓ Plano Integrado e Inovador de Combate ao Insucesso Escolar – PIICIE - promovido pelo Município.

## 4. SÍNTESE DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Em 2022 realizaram-se as atividades institucionais habituais, como:

- ✓ Assembleias Gerais (março, novembro)
- ✓ Festa da Vila
- ✓ Jantar dos Colaboradores
- ✓ Representação no Concelho Local de Ação Social de Leiria - CLASL
- ✓ Representação na Comissão de Proteção de Crianças e jovens - CPCJ
- ✓ Representação na Equipa da Pessoa Idosa em Isolamento - EPII
- ✓ Participação no arranque da criação da Comissão Social de Freguesia e no seu Núcleo Executivo.

A organização e o funcionamento de uma Instituição Particular de Solidariedade Social caracteriza-se por um conjunto de atividades que cumprem todos os requisitos legais e sem as quais nada pode funcionar bem. Assim apresentamos as várias áreas da Gestão:

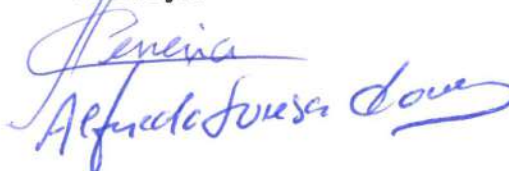
- ✓ Administrativa e Financeira
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Infraestruturas e equipamentos
- ✓ Candidaturas
- ✓ Avaliação de Desempenho
- ✓ Formação
- ✓ Reclamações
- ✓ Fornecedores
- ✓ Stocks
- ✓ Medidas de contingência e de prevenção de infeções
- ✓ Banco de Ajudas Técnicas
- ✓ Higiene, Segurança e Medicina no Trabalho
- ✓ Segurança Alimentar - HACCP
- ✓ Proteção de Dados - Regulamento Geral sobre Proteção de Dados - RGPD
- ✓ Plano de Prevenção e Controlo da Legionela

A Direção da Academia Cultural e Social de Maceira vem expressar o seu mais profundo agradecimento a todos os que connosco trabalharam para que os resultados agora apresentados fossem possíveis:

- ✓ Às/aos nossas/os Colaboradoras/es pelo seu empenho e pela qualidade do trabalho que prestam;
- ✓ Aos nossos utentes e familiares por nos escolherem;
- ✓ Aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário;
- ✓ Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão;
- ✓ Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua da qualidade dos serviços que prestamos;
- ✓ Aos nossos benfeitores que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objetivos;
- ✓ À Câmara Municipal de Leiria;
- ✓ À Junta de Freguesia de Maceira;
- ✓ Ao Pároco da Freguesia.

**MUITO OBRIGADO!**

**A Direção**







# CONTABILIDADE

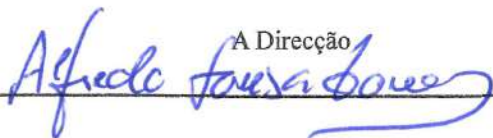


## EXERCÍCIO DE 2022

ACADEMIA CULTURAL E SOCIAL DE MACEIRA  
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Contribuinte: 503 760 803  
Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2022	31 DEZ 2021
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		1 186 751,48	1 197 191,51
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Adiantamentos por conta de compras		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		<b>1 186 751,48</b>	<b>1 197 191,51</b>
<b>Activo corrente</b>			
Inventários		12 562,45	13 301,47
Créditos a receber		33 670,22	17 686,99
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos		8 483,45	8 457,31
Diferimentos		4 500,01	4 423,51
Outras contas a receber e a pagar		0,00	12 826,12
Caixa e depósitos bancários		106 284,03	36 409,11
		<b>165 500,16</b>	<b>93 104,51</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>1 352 251,64</b>	<b>1 290 296,02</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		0,00	0,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados		642 055,39	681 980,67
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		467 372,14	438 672,64
		<b>1 109 427,53</b>	<b>1 120 653,31</b>
Resultado líquido do período		-18 531,22	-40 375,28
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>1 090 896,31</b>	<b>1 080 278,03</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		58 913,33	63 830,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos		21 517,05	21 252,12
Financiamentos obtidos		30 275,78	42 274,84
Diferimentos		-965,38	-1 930,76
Outras contas a receber e a pagar		151 614,55	84 591,79
		<b>261 355,33</b>	<b>210 017,99</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>261 355,33</b>	<b>210 017,99</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>1 352 251,64</b>	<b>1 290 296,02</b>

  
A Direcção

O responsável

ACADEMIA CULTURAL E SOCIAL DE MACEIRA  
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS  
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022

Contribuinte: 503 760 803

Moeda: EUROS

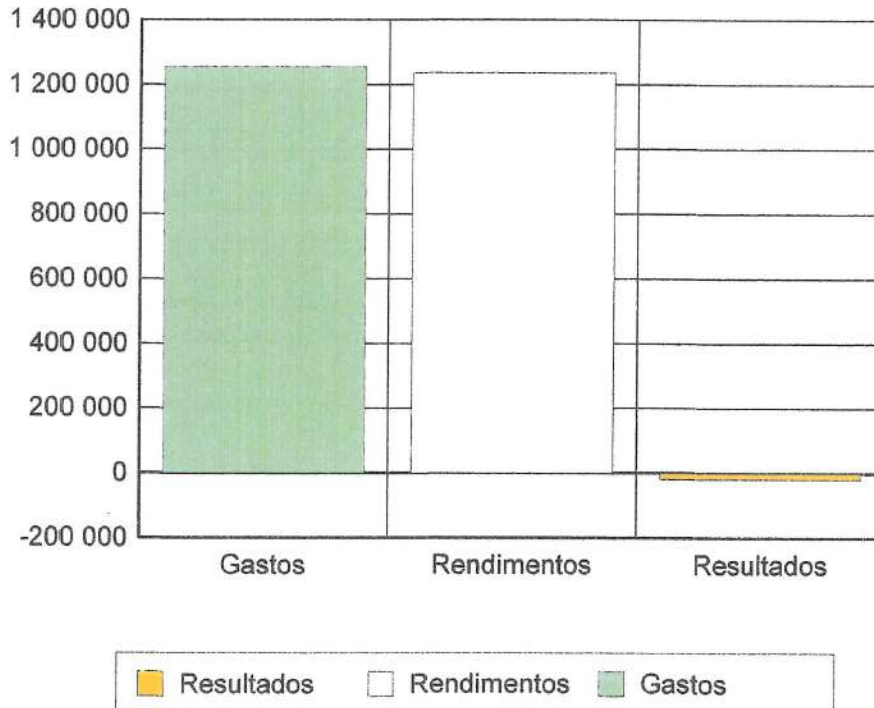
RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
Vendas e serviços prestados		672.249,62	619.209,00
Subsídios, doações e legados à exploração		506.405,65	504.464,98
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		178.282,59	154.836,48
Fornecimentos e serviços externos		176.907,10	180.516,88
Gastos com o pessoal		850.575,64	813.580,09
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		57.443,04	37.149,00
Outros gastos		3.688,10	918,58
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>26.644,88</b>	<b>10.970,95</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		44.265,09	50.613,22
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-17.620,21</b>	<b>-39.642,27</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		911,01	733,01
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>-18.531,22</b>	<b>-40.375,28</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-18.531,22</b>	<b>-40.375,28</b>

*Affredo Sousa*

Ano de 2022

(Valores em Euros)

Gastos		Rendimentos	
31	0,00	71	0,00
61	178 282,59	72	672 249,62
62	176 907,10	73	0,00
63	850 575,64	74	0,00
64	44 265,09	75	506 405,65
65	0,00	76	0,00
66	0,00	77	0,00
67	0,00	78	57 443,04
68	3 688,10	79	0,00
69	911,01		
1 254 629,53		1 236 098,31	
<b>Resultados Líquidos: (18.531,22)</b>			



Análise de Gastos e Rendimentos

Ano de 2021

(Valores em Euros)

Gastos		Rendimentos	
31	0,00		
61	154 836,48	71	0,00
62	180 516,88	72	619 209,00
63	813 580,09	73	0,00
64	50 613,22	74	0,00
65	0,00	75	504 464,98
66	0,00	76	0,00
67	0,00	77	0,00
68	918,58	78	37 149,00
69	733,01	79	0,00
	1 201 198,26		1 160 822,98
<b>Resultados Líquidos: (40.375,28)</b>			

