



ACADEMIA  
CULTURAL  
E SOCIAL DE  
MACEIRA

**RELATÓRIO DE  
ATIVIDADES E CONTAS  
DO EXERCÍCIO DE  
2020**

**ABRIL DE 2021**



## INDÍCE

<b>Introdução</b>	Pág. 1
<b>PARTE I</b>	Pág. 2
Breve enquadramento da Instituição	Pág. 2
<b>PARTE II</b>	
Atividades Operacionais	Pág. 3
<b>1 Respostas Sociais e serviços desenvolvidos pela Instituição</b>	Pág. 3
<b>1.1 População apoiada</b>	Pág. 3
<b>1.1.1 Caracterização da População Alvo</b>	Pág. 5
<b>1.2 Serviços prestados</b>	Pág. 6
<b>2 Recursos</b>	Pág. 9
<b>2.1 Recursos Humanos</b>	Pág. 9 e 10
<b>2.1.1 Formação e qualificação dos colaboradores</b>	Pág. 11
<b>2.2 Parque automóvel</b>	Pág. 12
<b>2.3 Infraestruturas</b>	Pág. 12
<b>3 Parcerias / Protocolos de Cooperação</b>	Pág. 13
<b>4 Síntese das atividades realizadas</b>	Pág. 14
<b>Conclusão</b>	Pág. 17



## INTRODUÇÃO

Com vista à apreciação, discussão e votação apresentamos à Assembleia o Relatório de Atividades e Relatório de Contas referentes a 2020.

O relatório de atividades da Academia Cultural e Social de Maceira de 2020 tem como principal finalidade apresentar as atividades efetuadas no ano enquadradas na Missão, Visão e Valores da Academia.

O ano de 2020 foi um ano completamente marcado pelos constrangimentos resultantes da pandemia que assolou o país e o mundo causada pelo SARS-COV-2. As Instituições de apoio a Idosos foram particularmente afetadas no seu normal funcionamento e uma boa parte das atividades previstas não se puderam realizar fosse por determinação legal, em resultado dos vários períodos de confinamento obrigatório, fosse por determinação interna, nomeadamente por motivos que se prendem com a proteção dos nossos utentes e colaboradores.

Quando em Março de 2020 fomos surpreendidos com a perigosidade da situação da pandemia face ao número de mortes que o SARS-COV-2 estava a provocar em Itália e em Espanha para os utentes dos ERPI's (Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas), rapidamente tivemos que alterar toda a estratégia programada para 2020 e investir em formação, planos de contingência, preparação de equipas espelho, aquisição de meios de proteção individual e toda uma panóplia de situações com vista a estarmos preparados o melhor possível para responder à situação. Foi também nesta altura que todas as Instituições receberam instruções da Direção Geral de Saúde e da Segurança Social para que fossem encerrados os Centros de Dia, evitando dessa forma o contacto entre idosos residentes e não residentes no lar.

Só depois de ultrapassada a primeira fase de confinamento obrigatório e quando as novas rotinas de funcionamento já decorriam com normalidade foi possível definir novas estratégias para apoiar os utentes que antes frequentavam o Centro de Dia, os principais afetados com a nova situação, uma vez que os serviços de SAD e de ERPI estiveram sempre em funcionamento, embora com as adaptações necessárias para evitar contágios.

Foi um ano cheio de "medos". Medo de estar infetado, medo de contagiar os outros, idosos, funcionários ou familiares, medo que os nossos idosos adoecessem, medo de cometer erros, medo de fazer mal, medo de não saber fazer, medo de abraçar, medo de ser abraçado, medo de não cuidar, medo de ser culpado de alguma coisa de mal.

Foi também um ano com novos e elevadas despesas em máscaras, batas, álcool, álcool gel, luvas, toucas, proteções de sapatos, e em que muitas vezes havia grande escassez destes produtos e quando se encontravam os preços eram proibitivos. Para ajudar as instituições foram lançados vários projetos e a Academia candidatou-se a todos eles.

Estas dificuldades trouxeram também solidariedade da população, das empresas, da Junta de Freguesia e da Camara Municipal de Leiria como há muito não se via, com várias ofertas sobretudo de equipamentos de proteção individual.

O desenvolvimento de todo o trabalho afigurou-se possível com a colaboração da Direção, da Assembleia Geral, do Conselho Fiscal, da Diretora de Serviços, Equipa Técnica, das/os colaboradoras/res, sócias/os, voluntárias/os, entidades oficiais, pároco da freguesia, parceiros e fornecedores. Todos foram importantes para o caminho trilhado mas não pudemos deixar de ressaltar todo o esforço, empenho, dedicação e brio colocado pelos colaboradores na execução da sua missão. Foram inexcusáveis e merecem que o reconheçamos!

Como referimos antes, em Março de 2020 tivemos que readaptar a estratégia programada mas o principal objetivo continuou a ser a qualidade de vida dos nossos idosos. Para isso era preciso agora dar mais ênfase à VIDA. O principal objetivo era evitar, a todo o custo, que a Academia fosse assolada com um surto pandémico, como vimos em outras instituições, dentro e fora do país. Hoje podemos dizer que em 2020 conseguimos cumprir esse objetivo. Oxalá continuemos a conseguir cumprir em 2021!

## PARTE I BREVE ENQUADRAMENTO DA INSTITUIÇÃO

A Academia Cultural e Social de Maceira foi constituída como Associação Sem Fins Lucrativos em 06/09/1995 e instituída como Instituição Particular de Solidariedade Social em 26/11/1996. A Academia de Maceira tem como **principal objetivo** proteger os cidadãos na Velhice e Invalidez, apoiar crianças e jovens em várias áreas e intervir, em articulação com os outros serviços, em situações de pobreza, exclusão social e profissional.

A nossa **missão** é contribuir para a resolução dos problemas sociais e humanos da comunidade local, com profissionalismo e respeitando a individualidade de cada um. A nossa **visão** é que a Academia seja reconhecida como uma instituição de referência a nível do distrito de Leiria, pelos utentes, famílias, comunidade e entidades com intervenção na área social. E os **valores** que pautam a nossa atuação social são o profissionalismo, a solidariedade, a honestidade, o empreendedorismo e o respeito.

A Academia de Maceira no seu trabalho social tem vindo a deparar-se com uma realidade social etária bastante heterogénea na sua área de intervenção, pois o espectro social é verdadeiramente variado. No **apoio e proteção à velhice e Invalidez** temos o Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Convívio, Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e no **apoio a indivíduos ou famílias vulneráveis e económico-socialmente desfavorecidas** temos o Centro Comunitário.

#  
POV

## PARTE II ATIVIDADES OPERACIONAIS

### 1. RESPOSTAS SOCIAIS E SERVIÇOS DESENVOLVIDOS PELA INSTITUIÇÃO

#### Respostas Sociais disponíveis

- ✓ Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - ERPI;
- ✓ Serviço de Apoio Domiciliário – SAD;
- ✓ Centro de Dia;
- ✓ Centro de Convívio;
- ✓ Centro Comunitário;

#### Serviços prestados no âmbito destas respostas sociais:

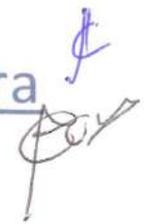
- ✓ Atendimento e encaminhamento individual e familiar;
- ✓ Alojamento permanente e temporário;
- ✓ Alimentação;
- ✓ Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- ✓ Tratamento de roupa;
- ✓ Higiene da habitação;
- ✓ Atividades de estimulação física e cognitiva;
- ✓ Serviço médico e de enfermagem;
- ✓ Serviço religioso;
- ✓ Massagem terapêutica;
- ✓ Acompanhamento em saídas ao exterior;
- ✓ Cabeleireiro;
- ✓ Acompanhamento psicológico e social;

#### Protocolos no âmbito das respostas sociais

- ✓ Rendimento Social de Inserção;
- ✓ CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Leiria;
- ✓ Presença na EPII – Equipa para a pessoa idosa em isolamento;
- ✓ Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – PO APMC

#### 1.1. População Apoiada

Em 2020, a Academia prestou cuidados a um total de 488 indivíduos da nossa comunidade local: 118 pessoas foram apoiadas nas respostas da Terceira Idade e 370 na resposta de Centro Comunitário (ver quadro abaixo).



## Nº de utentes por respostas sociais

Respostas Sociais/Serviços	Nº de utentes em
<b>Terceira Idade</b>	
Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	43
Serviço de Apoio Domiciliário	75
Centro de Dia Domiciliado	23
Centro de Convívio	5
<b>Total</b>	<b>118</b>
<b>Família e Comunidade</b>	
Centro Comunitário Programa Operacional de Apoio aos Mais Carenciados – PO APMC -	253
Processos acompanhados no âmbito da CPCJ Leiria (Psicóloga do CC)	117
<b>Total</b>	<b>370</b>
<b>Total Geral</b>	<b>488</b>

Quanto ao apoio por nós prestado no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas, todas as pessoas que delas usufruíram estão integradas na resposta social de Centro Comunitário.

### O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas - PO APMC

O PO APMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas tem como **objetivo** combater a pobreza e a exclusão social em Portugal. Através da identificação das necessidades vigentes no nosso país, pretende garantir uma resposta de apoio alimentar aos cidadãos mais carenciados. Objetiva, ainda, a inclusão destes cidadãos nos seus meios sociais, através do desenvolvimento de medidas de acompanhamento, que poderão incluir a prevenção do desperdício dos géneros alimentares e a otimização da gestão do orçamento familiar que dispõe.

A Identificação destas pessoas é feita pela Segurança Social.

No Conselho de Leiria este programa prevê abranger 1 352 pessoas carenciadas e nas Freguesias de Maceira, Parceiros e Azóia 120 pessoas.

A distribuição dos alimentos, no concelho de Leiria, é feita pela Segurança Social ao Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa e esta instituição distribui para 3 outras instituições distribuídas pelo concelho, sendo a Academia de Maceira uma delas. Depois cada uma destas instituições distribui os alimentos pelas freguesias destinadas. **À Academia cabe distribuir os produtos às freguesias de Maceira, Parceiros e Azoia.**

## 1.1.1. Caracterização da População Alvo

### Distribuição por Género nas Respostas Sociais da terceira idade

Género	CD	CCV	SAD	ERPI	Total	Total
Feminino	11	3	36	31	81	55 %
Masculino	12	2	39	12	65	45 %
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>75</b>	<b>43</b>	<b>146</b>	<b>100 %</b>

### Distribuição por Faixas Etárias nas Respostas Sociais para a Terceira Idade

Faixa etária	CD	CCV	SAD	ERPI	Total	Total
<60	2	1	11	0	14	10 %
61-70	5	2	7	5	19	13 %
71-80	2	1	12	8	23	15 %
81-90	12	0	38	19	70	48 %
>90	1	0	8	11	20	14 %
<b>Totais</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>75</b>	<b>43</b>	<b>146</b>	<b>100</b>

### Distribuição por género em Centro Comunitário:

#### Distribuição por Género

Género	CC	Total %
Feminino	206	56 %
Masculino	164	44 %
<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100 %</b>

### Distribuição por faixas etárias

Faixas Etárias	Nº de	% de Indivíduos
< 18	177	32 %
19 - 30	23	9 %
31 - 50	71	28 %
51 - 65	57	22 %
>65	42	17 %
<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>100%</b>

## Entidades Sinalizadoras dos utentes de Centro Comunitário

Entidades	Nº de Sinalizações
Centro Saúde Maceira	1
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Leiria - CPCJ	120
Junta Freguesia Maceira	4
Agrupamento Escolas Maceira Henrique Sommer	6
Centro de Saúde Arnaldo Sampaio	1
CDSS Leiria	121
Direção Geral Reinserção Social serviços Prisionais - DGRSP	1
Academia Cultural e Social de Maceira - ACSM	38
Comunidade ou Familiar	5
Centro Hospitalar de Leiria	1
Associação Mulher Séc. XXI	1
Próprio	58
Câmara Municipal Leiria	12
CRI Leiria	1
<b>Total</b>	<b>370</b>

As entidades que mais sinalizaram os indivíduos apoiados no Centro Comunitário foram:

- Segurança Social – 121 pessoas
- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens – 120 pessoas
- Próprios a procurarem ajuda – 58 pessoas
- Academia identificou – 38 pessoas

As restantes pessoas foram encaminhadas pelas entidades que podemos ver no quadro.

### 1.2. Serviços prestados

Os utentes a quem prestamos serviços apresentam necessidades cada vez mais específicas e individualizadas. Estas características exigem um trabalho mais personalizado, muitas vezes mais moroso trazendo com ele o aumento de recursos humanos, os quais procuramos constantemente otimizar.

### Número de Refeições servidas em 2020

Refeições	CD	CCV	SAD	ERPI	Total
Pequeno-	1 820	0	0	14	15 882
Almoço	4 680	0	13 120	14	31 862
Lanche	4 680	128	13 120	14	31 990
Jantar	4 420	0	10 116	14	28 598
Ceia	0	0	0	1 460	1 460
<b>Total</b>	<b>15 600</b>	<b>128</b>	<b>36 356</b>	<b>57</b>	<b>109</b>

Durante o ano de 2020 foram confeccionadas aproximadamente **109 792 refeições** com todas as regras de segurança alimentar cumpridas, com ementas equilibradas e adequadas às situações de cada utente.

Em refeições principais (almoços e jantares) servimos aos nossos utentes 60 460 refeições. Quanto ao nº de refeições mais ligeiras (pequeno-almoço, lanches e ceias) foram servidas 49 332 refeições.

### Número de KG de roupa dos clientes tratados na Instituição

Na nossa lavandaria foram lavadas, engomadas, distribuídas e arrumadas no seu devido local quase 54 toneladas de roupa no que respeita aos serviços de SAD, ERPI, C. de Dia.

### Número de Higienes Pessoais feitas em 2020

Cuidados Pessoais	C D	SAD	ERPI	Total
Banho Completo	624	3 068	5 325	<b>9 017</b>
Higiene Parcial	1 820	5 353	23 725	<b>30 898</b>
Muda de Fralda	1 200	8 268	28 460	<b>37 928</b>
<b>Total</b>	<b>3 644</b>	<b>16 689</b>	<b>57 510</b>	<b>77 843</b>

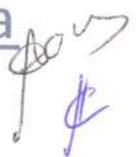
Foram feitos **77 843 cuidados de higiene e conforto pessoal**. É também na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas que contabilizamos o maior número de cuidados de higiene e conforto, seguido do Serviço de Apoio Domiciliário e por fim do Centro de Dia Domiciliado.

### Fisioterapia e Reabilitação Física

<b>Massagem e/ou mobilização corporal individual</b>	152
<b>Aulas de Ginástica Geriátrica</b>	51

A **Terapeuta de Reabilitação Física** fez massagem e/ou mobilização corporal a cada cliente, de acordo com as suas capacidades físicas. Foram efetuados **152 serviços individualizados**. Acreditamos que estes podem ajudar a manter ou a melhorar o estado de saúde geral, bem como a melhorar alguma amplitude de certos movimentos físicos que podem estar reduzidos devido à idade.

Relativamente ao exercício físico existiram **51 aulas de Ginástica Geriátrica** onde participaram **15 clientes** da ERPI uma vez que o Centro de Dia só funcionou até meados de março. Estas aulas são atividades de grupo auxiliadas por algum material como tubos, bandas, molas de fisioterapia, bolas, roldanas, pedaleiras. Esta ginástica é realizada uma vez por semana e os utentes são livres de escolher se querem ou não participar, aliás, assim como em todas as outras atividades.



## Atividades de Animação Sócio Cultural

No ano de 2020 as atividades de animação sociocultural em grupo ficaram muito comprometidas devido à situação pandémica e consequentes medidas de proteção que todas as ERPIs foram obrigadas a tomar. As várias orientações da DGS para afastamento dos utentes de ERPI, o fecho dos Centros de Dia e mais tarde a sua Domiciliação, a existência de equipas em espelho, entre outras medidas, obrigaram-nos a muitas alterações no que respeita ao funcionamento interno dos vários serviços e nomeadamente a atividade de Animação.

No entanto foi possível que os nossos utentes de Centro de Dia, que viram as suas rotinas completamente alteradas de um dia para o outro, tivessem, para além de todos os cuidados necessários prestados no Domicílio, a visita da nossa Animadora duas vezes por semana na qual faziam diversas atividades físicas e de estimulação cognitiva e sensorial.

Também na ERPI houve um esforço acrescido dos colaboradores para proporcionarem diversas atividades de animação sociocultural aos utentes e de fazerem sempre que possível, contactos normais por telemóvel e/ou videochamadas com os seus familiares uma vez que foram muitas as fases em que ficaram privados de visitas.

O grande desafio e ao mesmo tempo grande objetivo de 2020 foi proteger os nossos utentes da Covid-19 com a implementação de todas as medidas propostas, e potenciar o bem-estar deles apesar de todas as dificuldades e limitações sentidas.

No quadro seguinte podemos ver das atividades planeadas as que se realizaram e as que se não puderam realizar. E ainda algumas que surgiram com a pandemia.

ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL	ERPI		SAD		C Dia		C Convívio	
	R**	NR*	R**	NR*	R**	NR*	R**	NR*
Descamisada		X		X		X		X
"Mexer com a Terra" - Jardinagem e atividades agrícolas	X			X		X		X
Atividades no Jardim da Academia		X		X		X		X
Passeios e Convívios no exterior (cafés, piqueniques, praia)		X		X		X		X
Atividades interinstitucionais		X		X		X		X
Atelier de Pintura	X			X		X		X

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

Ginástica Sénior	X	-	-	-	X	-
Mimand'ó Corpo (manicure e massagem de mãos)	X	-	-	-	X	-
Atelier de Artes Criativas	X	-	-	-	-	-
Treino cognitivo e sensorial	X	-	-	-	X	X
Celebração dos aniversários dos utentes	X	X	-	X	-	X
Jogos diversos	X	-	-	X	-	X
Novas Primaveras – pós pandemia	X	-	-	-	-	-
Comboio dos Artistas – pós pandemia	X	-	-	-	-	-
Comemorações de datas festivas (Aniversários, Dia de Reis, Dia dos Namorados, Dia Da Mulher, Páscoa, Dia dos Avós, Dia do Bolinho, Dia de S. Martinho, Natal)	X	X	-	X	-	X

\*Atividades Não Realizadas - NR

\*\* Atividades Realizadas – R

## 2. RECURSOS

### 2.1. Recursos Humanos

As pessoas que trabalharam na Academia foram, e de uma forma muito significativa, quem concretizou e quem cumpriu a sua missão.

Partimos do princípio de que é importante que os nossos colaboradores se sintam realizados e motivados e que se vão qualificando através de ações de formação contínua. Com a aquisição de novos conhecimentos as suas funções são desempenhadas com mais qualidade o que permite aumentar a sua satisfação pessoal na concretização das mesmas e a satisfação dos nossos utentes.

## Recursos humanos da Instituição em 2020

Função dos colaboradores	Efetivos	Contratados	Prestação Serviços	Total
<b>PESSOAL TÉCNICO</b>				
Diretora de Serviços	1			1
Técnicas Superiores de Serviço Social	2			2
Técnica de Recursos Humanos	1			1
Psicóloga		1		1
Médico/Enfermeiros/Contabilista Certificado	1		3	4
Educadora Social	1			1
Animadora Sociocultural	1			1
Massagista			1	1
<b>PESSOAL NÃO TÉCNICO POR SERVIÇO</b>				
<i>Serviços Administrativos</i>				
Administrativas	3			3
<i>Apoio Domiciliário</i>				
Coordenadora de setor	1			1
Ajudantes de Ação Direta	7			7
Auxiliares de Serviços Gerais	2	1		3
<i>Estrutura Residencial para Idosos</i>				
Coordenadora de setor	1			1
Ajudantes de Ação Direta	7	2		9
Auxiliares de Serviços Gerais	4	4		8
<i>Centro de Dia e Centro de Convívio</i>				
Coordenadora de setor	1			1
Ajudantes de Ação Direta	1			1
Auxiliares de Serviços Gerais		1		1
<i>Cozinha</i>				
Coordenadora de setor	1			1
Cozinheiras		2		2
Ajudantes de cozinha	2	1		3
Auxiliares de Serviços Gerais		1		1
<i>Limpezas</i>				
Auxiliares de Serviços Gerais		2		2
<i>Lavandaria</i>				
Coordenadora de setor	1			1
Auxiliares de Serviços Gerais	3			3
<i>Armazém / Manutenção</i>				
Responsável de armazém	1			1
Cantoneiro de Limpeza	1			1
<b>TOTAL RECURSOS HUMANOS EM 2020</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>62</b>

Durante o ano estiveram de baixa médica prolongada 6 colaboradoras: 3 de ERPI, 1 de SAD, 1 da Cozinha e 1 da lavandaria.

## 2.1.1. Formação e qualificação dos colaboradores

No quadro seguinte podemos encontrar os Cursos e Ações de Formação frequentados, o número de horas de cada ação e número de colaboradores que as frequentaram.

### Formação dos Colaboradores em 2020

CURSOS / ACÇÃO	Nº HORA	Nº COLABORADORAS	Nº TOTAL HORAS
Gestão para Dirigentes	60	1	60
Implementação de um sistema de gestão da qualidade	50	1	50
Combate a pobreza em Contexto Covid-19	2	1	2
Relatórios e Informações Sociais: Boas práticas na preparação, redação e revisão	12	1	12
HACCP e Boas Praticas	2	16	32
Lideranças em Serviço – Secretariado e Gestão administrativa	6	1	6
<b>Medidas de Contingência e de prevenção da Covid-19</b>	3	53	159
<b>Estratégias de prevenção da Covid-19</b>	1,5	12	18
Sessão de Divulgação das Atualizações do Manual de Apoio à Execução do POAPMC	5	1	5
Acompanhamento à distância: recomendação para profissionais de intervenção social	2	1	2
Encontro Anual de Avaliação da Atividade das CPCJ 2019 - Prevenir para Proteger	6	1	6
Desmistificar diagnósticos e psicofarmacologia na infância/juventude	3	1	3
Educação Financeira e Psicologia	10	1	10
Intervenção com Crianças e Jovens em Risco	10	1	10
Comunicação Interpessoal e partilha de informação	10	1	10
Marketing Pessoal	10	1	10
Intervenção Psicológica em Problemas ligados ao álcool	10	1	10
Literacia em Saúde – O papel do Psicólogo	10	1	10
Implementação de Serviços de Psicologia em Unidades de Saúde do SNS	10	1	10
O profissional no âmbito dos Cuidados Paliativos	10	1	10
<b>TOTAL DE HORAS</b>			<b>435</b>

As horas de formação foram as possíveis durante um ano que se apresentou muito difícil devido à pandemia que vivemos. Todos os esforços foram canalizados para a gestão e implementação das medidas de contingência e de prevenção de infeção relacionadas com a Covid-19.

## 2.2. Parque automóvel

Durante o ano de 2020 Academia dispôs de 10 viaturas para a concretização dos serviços contratualizados.

Refere-se que muitas das viaturas existentes, principalmente as do Apoio Domiciliário se encontram desgastadas, não só pelos muitos anos de existência mas também pelas características do nosso trabalho.

No quadro que se segue, podemos ver o do número de km percorridos por cada viatura na realização do trabalho social e comunitário.

**Quilómetros percorridos por viatura, litros gastos e média anual de 2020**

<i>Veiculo</i>	<i>Litros</i>	<i>KM Percorridos</i>	<i>Média Anual</i>
28-11-XO	787.91	13 822	5.66
71-62-LT	56.80	492	11.54
06-09-VM	818.91	10705	7.65
90-AX-82	233.76	2134	10.94
43-BE-79	263.42	4928	5.37
30-IL-15	147.67	662	11.09
43-84-XM	866.64	11 807	7.60
85-HF-29	686.03	9 853	7.05
79-OM-85	131.05	4 158	1.79
24-LT-43	395.93	5 462	6.91
<b>Totais</b>	<b>4 388.12</b>	<b>64 023</b>	<b>7.56</b>

No ano de 2020 as viaturas do nosso parque automóvel percorreram no total 64 023 Km para que pudesse ser realizado todo o trabalho inerente às várias respostas sociais.

Estes Km foram realizados:

- No Serviço de Apoio Domiciliário;
- No transporte dos clientes de Centro de Dia que fechou em Março por imposição da Direção Geral de Saúde. A partir dessa data, também todos os utentes de Centro de Dia passaram a receber os serviços contratualizados no seu domicílio.
- Nas visitas domiciliárias dos técnicos, deslocação a reuniões e encontros fora da Instituição;
- Nas compras e voltas necessárias ao bom funcionamento da Instituição.

### 3. Parcerias/ Protocolos e Acordos de Cooperação

Para a realização de todo o trabalho social a que nos propusemos precisamos de trabalhar em rede com as várias forças vivas do nosso conselho.

É nossa política procurar criar, manter e desenvolver parcerias sustentadas para aumentar a capacidade de resposta e promover a inovação e a melhoria contínua dos serviços prestados. Assim, durante o ano de 2020 mantivemos parcerias formais e informais que a seguir enumeramos:

- ✓ Centro Regional de Segurança Social de Leiria
- ✓ Centro de Saúde Arnaldo Sampaio
- ✓ Centro de Saúde Arnaldo Sampaio - Extensão Maceira
- ✓ Direção-Geral de Reinserção Social
- ✓ Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco - CPCJ
- ✓ Agrupamento de Escolas Henrique Sommer de Maceira
- ✓ Freguesia de Maceira
- ✓ Banco Alimentar
- ✓ Rede Europeia Anti Pobreza – EAPN
- ✓ Associação Humanitária de Bombeiros de Maceira
- ✓ Escola Superior de Educação de Leiria – IPL
- ✓ Rede Social – Equipa Para a Pessoa Idosa em Isolamento - EPII
- ✓ Associação Nascentes de Luz
- ✓ Grupo Sócio Caritativo da Paróquia de Maceira
- ✓ Contrato Local de Desenvolvimento Social - CLDS Del R 4G – Promovido pela Impulsar
- ✓ Plano Integrado e Inovador de Combate ao Insucesso Escolar – PIICIE - promovido pelo Município.

#### 4. SÍNTESE DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Em 2020 realizaram-se algumas atividades previstas no Plano Anual de Atividades. Outras não se concretizaram devido à situação pandémica que se viveu e às regras impeditivas impostas pela DGS. No entanto, e mesmo em pandemia, outras atividades surgiram e se concretizaram.

Para maior e melhor compreensão vamos subdividi-las e listá-las demonstrando quais as que se realizaram e as que não se puderam realizar.

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS	Realizadas	Não realizadas
Assembleias Gerais (junho, novembro)	x	
Dia do colaborador		x
Jantar de Páscoa		x
Festa da Vila		x
Comemoração dos 25 anos	x	
Jantar para angariação de fundos		x
Jantar dos Colaboradores		x
Ceia de Natal		x
Representação na Comissão de Proteção de Crianças e jovens	x	
Representação na Equipa da Pessoa Idosa em Isolamento EPII	x	
Academia Drive	x	

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

O quadro seguinte apresenta as atividades de gestão realizadas e não realizadas pela Academia em 2020.

ATIVIDADES DE GESTÃO	Realizadas	Não Realizadas
Implementação e Gestão das medidas de contingência e de prevenção de infeção da Covid-19	X	
Gestão Administrativa e Financeira	X	
Gestão da Avaliação de Desempenho / Reuniões do Conselho Coordenador de Avaliação		X
Gestão de infraestruturas e equipamentos	X	
Gestão da Qualidade - reuniões		X
Gestão de Candidaturas	X	
Gestão de Formação		X
Gestão de stocks	X	
Gestão de Recursos Humanos	X	
Gestão de reclamações	X	
Gestão de ajudas técnicas	X	
Higiene, Segurança e Medicina no Trabalho	X	
Segurança Alimentar -HACCP	X	
Gestão da Proteção de Dados - Regulamento Geral sobre Proteção de Dados - RGPD	X	

Na Resposta Social de Cento Comunitário também teve que se fazer uma reformulação das suas atividades de forma que quase todas elas se pudessem desenvolver, continuando o seu apoio às famílias mais carenciadas da Freguesia.

*Flow #*

ATIVIDADES POR RESPOSTA SOCIAL	R	NR
Participação no Projeto “Saber ser e Saber Estar” para crianças com necessidades educativas especiais		x
Realização de um ciclo de sessões Informativas e/ou de sensibilização aos utentes e comunidade em geral		x
Acompanhamento de estágios curriculares		x
Participação em atividades desenvolvidas pela EAPN – Rede Europeia Anti Pobreza		x
Promover a participação de clientes de Centro Comunitário em atividades desenvolvidas por entidades parceiras		x
Acompanhamento de Processos da CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens	x	
Participação na Comissão Alargada e Restrita da CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens	x	
Participação no “Projeto nacional de bem-estar no sistema de proteção português” - CPCJ	x	
Acompanhamento de Idosos na Equipa para a Pessoa Idosa em Isolamento - EPII	x	
Gestão e Distribuição dos produtos do POAMPC às famílias mais carenciadas e desenvolvimento de ações de acompanhamento	x	
Apoio alimentar emergente	x	
Acompanhamento psicológico individual	x	
Acompanhamento de processos de Rendimento Social de Inserção	x	
Reuniões de Núcleo Local de Inserção		x
Trabalho de parceria com entidades locais (Centro de Saúde, Agrupamentos de escola, junta de freguesia, etc.)	x	
Acompanhamento e aconselhamento na gestão doméstica	x	
Atendimentos não presenciais, aconselhamento e encaminhamento	x	

R – Atividades Realizadas

NR – Atividades Não Realizadas

## CONCLUSÃO

Atendendo à situação pandémica vivida em 2020, algumas das atividades que se encontravam planeadas não se levaram a cabo, mas foi possível reagir não só com outras atividades mas também com novas formas de fazermos as já planeadas.

Queremos realçar a compreensão das famílias dos nossos utentes, que se viram privadas de visitas aos seus familiares e do contacto pessoal com os mesmos ao longo, praticamente, de todo o ano.

O nosso grande e principal objetivo foi proteger os nossos idosos, através da implementação de muitas e novas regras de funcionamento interno e a grande preocupação foi a de facultar a todos os colaboradores os equipamentos de proteção individual para que essa proteção fosse possível.

Foi um processo difícil, mas que deu os seus frutos, pois o certo é que até agora os nossos utentes não foram afetados por nenhum surto da Covid-19.

A Direção da Academia Cultural e Social de Maceira vem expressar o seu mais profundo agradecimento a todos os que connosco trabalharam para que os resultados agora apresentados fossem possíveis:

- ✓ Às/aos nossas/os Colaboradoras/es pelo seu empenho e pela qualidade do trabalho que prestam;
- ✓ Aos nossos utentes/familiares por nos escolherem;
- ✓ Aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário;
- ✓ Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão;
- ✓ Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua da qualidade dos serviços que prestamos;
- ✓ Aos nossos benfeitores que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objetivos;
- ✓ À Câmara Municipal de Leiria;
- ✓ À Junta de Freguesia de Maceira;
- ✓ Ao Pároco da Freguesia.

**MUITO OBRIGADO!**

**A Direção**



# CONTABILIDADE



## EXERCÍCIO DE 2020



ACADEMIA CULTURAL E SOCIAL DE MACEIRA  
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Contribuinte: 503 760 803

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2020	31 DEZ 2019
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		1 162 817,47	1 203 155,48
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Adiantamentos por conta de compras		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		1 162 817,47	1 203 155,48
<b>Activo corrente</b>			
Inventários		13 138,73	3 038,36
Créditos a receber		36 057,47	5 164,36
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos		7 261,74	8 036,28
Diferimentos		5 191,20	8 977,09
Outras contas a receber e a pagar		5 972,77	5 365,96
Caixa e depósitos bancários		93 797,51	84 909,60
		161 419,42	115 491,65
<b>Total do ativo</b>		1 324 236,89	1 318 647,13
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		0,00	0,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados		667 976,77	768 102,63
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		453 386,09	468 099,54
		1 121 362,86	1 236 202,17
Resultado líquido do período		15 905,11	-99 854,83
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		1 137 267,97	1 136 347,34
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		51 973,27	54 873,81
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos		14 740,55	16 552,10
Financiamentos obtidos		8 392,81	10 142,95
Diferimentos		0,00	-3 147,98
Outras contas a receber e a pagar		111 862,29	103 878,91
		186 968,92	182 299,79
<b>Total do passivo</b>		186 968,92	182 299,79
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		1 324 236,89	1 318 647,13

A. Direcção

*Alfredo Sousa*

O responsável

*Paulo Simões*



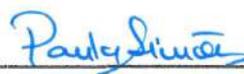
ACADEMIA CULTURAL E SOCIAL DE MACEIRA  
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS  
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Contribuinte: 503 760 803

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados		596.595,76	513.135,56
Subsídios, doações e legados à exploração		460.682,40	422.070,52
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		145.134,10	136.452,80
Fornecimentos e serviços externos		152.832,79	159.115,32
Gastos com o pessoal		745.919,95	745.627,64
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		50.456,37	61.012,68
Outros gastos		589,90	9.723,45
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>63.257,79</b>	<b>-54.700,45</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		46.681,56	44.855,52
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>16.576,23</b>	<b>-99.555,97</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		671,12	298,86
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>15.905,11</b>	<b>-99.854,83</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>15.905,11</b>	<b>-99.854,83</b>

  
 Afected to the owner



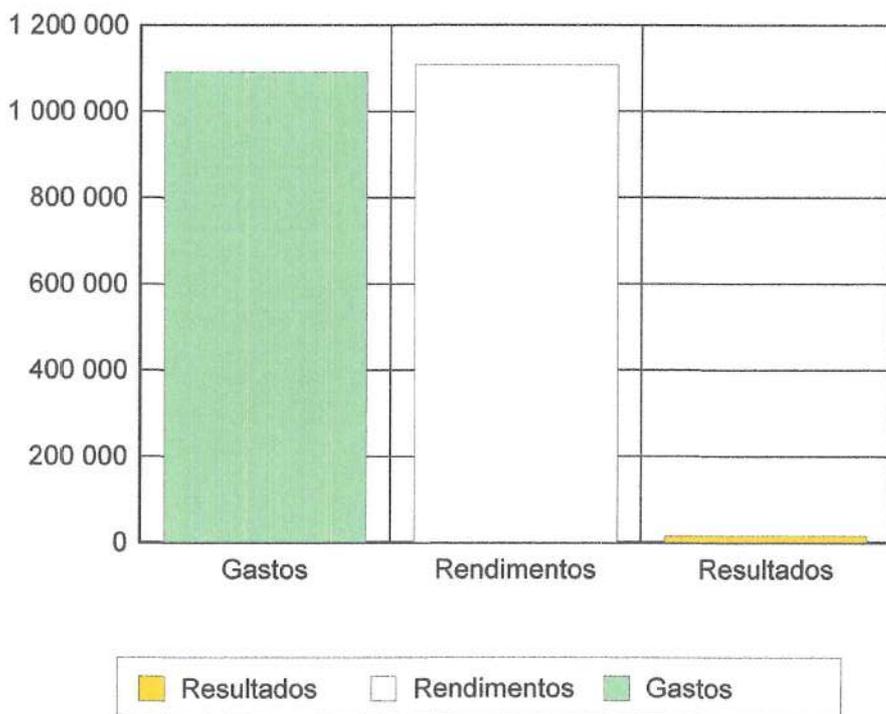


Análise de Gastos e Rendimentos

Ano de 2020

(Valores em Euros)

Gastos		Rendimentos	
31	0,00		
61	145 134,10	71	0,00
62	152 832,79	72	596 595,76
63	745 919,95	73	0,00
64	46 681,56	74	0,00
65	0,00	75	460 682,40
66	0,00	76	0,00
67	0,00	77	0,00
68	589,90	78	50 456,37
69	671,12	79	0,00
1 091 829,42		1 107 734,53	
<b>Resultados Líquidos: 15.905,11</b>			





Análise de Gastos e Rendimentos

Ano de 2019

(Valores em Euros)

Gastos		Rendimentos	
31	0,00	71	0,00
61	136 452,80	72	513 135,56
62	159 115,32	73	0,00
63	745 627,64	74	0,00
64	44 855,52	75	422 070,52
65	0,00	76	0,00
66	0,00	77	0,00
67	0,00	78	61 012,68
68	9 723,45	79	0,00
69	298,86		
1 096 073,59		996 218,76	
<b>Resultados Líquidos: (99.854,83)</b>			

